



Le 27 mars 2020

L'honorable Carla Qualtrough, c.p., députée
Ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des
personnes handicapées
140, promenade du Portage
Gatineau (QC) K1A 0J9

Objet : Soutien financier pour les agents et les agences de voyages du Canada

Madame la Ministre,

Je vous écris à propos de la situation difficile à laquelle font face plus de 6 000 agences de voyages au Canada et leurs quelque 20 000 employés canadiens.

Les agents de voyages ont accompli un travail colossal au cours des dernières semaines en s'affairant à rapatrier des Canadiens, et ils continueront de répondre aux besoins de leurs clients. Leurs activités n'ont jamais été aussi essentielles. Plus de 90 % des agences sont de petites entreprises, et 75 % des agents de voyages sont des femmes. Les clubs de l'Association canadienne des automobilistes (CAA), laquelle gère des agences de voyages dans neuf provinces, tirent parti de l'expertise de 700 agents de voyages.

Aujourd'hui, nous souhaitons nous assurer que vous et vos collègues êtes bien conscients que les conséquences néfastes de la crise de la COVID-19 sur l'industrie du voyage ne bouleversent pas uniquement les compagnies aériennes et les aéroports.

Permettez-moi d'abord de saluer votre gouvernement pour sa réponse rapide à la pandémie mondiale et pour le travail prodigieux qu'il réalise de concert avec ses partenaires du privé, tous domaines confondus, afin d'affronter l'onde de choc brusque et généralisée qui sévit.

En outre, nous souhaitons exprimer notre entière gratitude envers les agents de voyages qui ont travaillé sans relâche pour coordonner le rapatriement de milliers de personnes, familles et groupes au Canada durant la crise. Sans l'expertise et les ressources de ces agents, de nombreux voyageurs n'auraient pas pu rentrer à la maison et seraient toujours coincés à l'étranger.

Le virus causant la COVID-19 a profondément secoué notre secteur dans les dernières semaines. Bon nombre de compagnies aériennes, de croisiéristes et d'autres fournisseurs de voyages ont annoncé l'arrêt prolongé de leurs activités, et nous anticipons que la conjoncture économique grave à laquelle notre industrie est confrontée risque de se prolonger dans les prochains mois. La COVID-19 a anéanti les nouvelles réservations de voyages. Il faut pratiquement faire une croix sur tout nouveau revenu. Dans le secteur, on a déjà annoncé des mises à pied et fermé temporairement des agences de voyages.

500-1545 ave Carling Ave, Ottawa, ON K1Z 8P9 Tel/Tél 613.247.0117 Fax/Télec 613.247.0118 CAA.ca



À la CAA, nous sommes solidaires envers nos collègues de la communauté des agences de voyages et nous nous heurtons aux mêmes difficultés dans la plupart des cas.

Nous sommes actuellement au cœur d'une crise sans précédent qui affecte toute la population, et nous réclamons que toute mesure de soutien financier adaptée au secteur du transport aérien ou au secteur du voyage et du tourisme tienne compte des agents et des agences de voyages. Voici quelques-unes des mesures qui seraient les plus utiles dans l'immédiat :

- S'assurer que les agences de voyages sont admissibles à la subvention salariale directe du fédéral pour les employeurs.
- Améliorer le Programme de travail partagé.
- Continuer d'offrir aux petites entreprises un accès accru à du crédit et à des prêts à faible taux d'intérêt.
- Alléger les prêts hypothécaires et les loyers.

Nous félicitons votre gouvernement d'avoir instauré plus tôt cette semaine la Prestation canadienne d'urgence (PCU) pour les employés et d'avoir augmenté le pourcentage de subvention salariale directe pour les employeurs. Il s'agit là de mesures qui apporteront une aide des plus nécessaires à la population et aux entreprises canadiennes en ces temps difficiles. Bien que ces premières mesures soient admirables, nous vous invitons à ne pas imposer le montant de la PCU ou à majorer le montant de la subvention en vue d'optimiser les retombées.

Une fois de plus, nous souhaitons vous remercier d'avoir réagi si rapidement dans le contexte de cette crise exceptionnelle, en accordant la priorité à la santé et au bien-être des Canadiens et Canadiennes. Fiers d'apporter notre contribution, nous sommes prêts à répondre à toute question éventuelle que vous ou votre cabinet pourriez avoir. N'hésitez pas à me téléphoner (613-863-2590) ou à m'écrire (ijack@national.caa.ca).

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'IJ', is positioned above the name of the sender.

Ian Jack
Vice-président des affaires publiques
Association canadienne des automobilistes (CAA)

c. c. :

L'honorable Maryam Monsef, c.p., députée, ministre des Femmes et de l'Égalité des genres et du Développement économique rural

L'honorable Mary Ng, c.p., députée, ministre de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international

L'honorable Marc Garneau, c.p., député, ministre des Transports